Algemene Voorwaarden Varias Verzekeringen B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Varias Verzekeringen B.V., gevestigd te Veenendaal aan de Vendelier 2A, 3905 PA, hierna te noemen: Varias Verzekeringen, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Varias Verzekeringen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid blijft bestaan indien voormelde bestuurder en/of personen niet meer voor Varias Verzekeringen werkzaam zijn.

De wederpartij van Varias Verzekeringen is een rechtspersoon of natuurlijk persoon aan wie Varias Verzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt verder aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Varias Verzekeringen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Varias Verzekeringen gesloten overeenkomsten waarbij Varias Verzekeringen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Varias Verzekeringen zonder voorbehoud of schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Varias Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Varias Verzekeringen en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietige blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4. Varias Verzekeringen voert al haar activiteiten uit met het doel te bemiddelen en beheren.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, etc.

2.1. Offertes en tarieven van Varias Verzekeringen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of aanbieder.

2.2. Aan Varias Verzekeringen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Varias Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Varias Verzekeringen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Varias Verzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Varias Verzekeringen, aan Varias Verzekeringen heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Varias Verzekeringen heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd en dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Varias Verzekeringen heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Varias Verzekeringen aan deze verstrekte informatie, is vrijblijven en wordt nimmer beschouwd als een door Varias Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Varias Verzekeringen het tegendeel blijkt.

2.6. Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Varias Verzekeringen heeft bekend gemaakt, mag Varias Verzekeringen erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht gegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1. Het is Varias Verzekeringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Klant.

3.2. Voor zover Varias Verzekeringen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van derden afkomstige adviezen, zal Varias Verzekeringen bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Varias Verzekeringen wordt voldaan. Dit kan zijn in de vorm van provisie, declaratie of abonnement of een combinatie daarvan.

4.2. Indien een bemiddeld product tot stand is gekomen op basis van afsluitprovisie en op die provisie door de verzekeraar een terugboekrisico is bedongen, wordt bij vroegtijdige beëindiging van het betreffende product de eventuele terugboekprovisie verhaald op de opdrachtgever. Opdrachtgever gaat uitdrukkelijk akkoord met dit verhaalsrecht en verplicht zich deze vordering te accepteren en te betalen.

4.3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Varias Verzekeringen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Varias Verzekeringen beïnvloeden.

4.4. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Varias Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is vermeld. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies en kosten tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Varias Verzekeringen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico.

4.5. Verrekening door de opdrachtgever van de door Varias Verzekeringen gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Varias Verzekeringen uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of andere bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

4.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Varias Verzekeringen aanleiding geeft, is Varias Verzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schroten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Varias Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen al fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Varias Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer en verdere ter belang zijnde zaken van opdrachtgever, dat Varias Verzekeringen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.2. Varias Verzekeringen kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.

6.3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Varias Verzekeringen zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Varias Verzekeringen bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

6.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Varias Verzekeringen verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Varias Verzekeringen meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Varias Verzekeringen het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan de opdrachtgever.

6.5. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Varias Verzekeringen de opdracht heeft uitgevoerd, kan de verzekeraar op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Varias Verzekeringen (waaronder ook wordt verstaan; haar bestuurders, haar medewerkers en de door Varias Verzekeringen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen) is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Varias Verzekeringen wordt uitgekeerd, inclusief het door Varias Verzekeringen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Varias Verzekeringen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Varias Verzekeringen beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of van verzekeraar ontvangen provisie.

7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Varias Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Varias Verzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende computerprogrammatuur.

7.6. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Varias Verzekeringen verzonden (e-mail)berichten Varias Verzekeringen niet hebben bereikt.

7.7. In het geval Varias Verzekeringen adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Varias Verzekeringen een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Varias Verzekeringen niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige verzekeraar, afkomstige prognose omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

7.8. Varias Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en andere bedragen voor door hem, na bemiddeling van Varias Verzekeringen, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Varias Verzekeringen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.9. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Varias Verzekeringen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.10. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Varias Verzekeringen indien Varias Verzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Varias Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Varias Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Varias Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Varias Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Varias Verzekeringen kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en persoonsgegevens

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2. Door de opdrachtgever aan Varias Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Varias Verzekeringen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Varias Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Varias Verzekeringen, zal Varias Verzekeringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Varias Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Op onze overeenkomsten kunnen ook de voorwaarden van ons Dienstverleningsdocument van toepassing zijn. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht één geheel uit te maken met het in dit artikel genoemde document. Op onze website www.variasverzekeringen.nl/downloads/ vindt u deze documenten.

10.3. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Varias Verzekeringen gehanteerde Algemene Voorwaarden en documenten zoals vermeld in voorgaand lid, tast de geldigheid van overige bepalingen niet aan.

10.4. Varias Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015500. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Varias Verzekeringen conformeert zich in principe aan het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies, echter behoudt zich het recht voor het geschil alsnog aan een bevoegd rechter voor te leggen.

10.5. In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Zutphen bij aansluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van rechten en mediation

11.1. Klachten met betrekking tot door Varias Verzekeringen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennen had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Varias Verzekeringen, te worden ingediend bij Varias Verzekeringen. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

11.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Varias Verzekeringen in verband met door Varias Verzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

11.3. Varias Verzekeringen zal meewerken aan mediation indien opdrachtgever te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon, zal deze door een daartoe bevoegde en onafhankelijke partij worden aangewezen.